

La Ville de Saint-Félicien se dote d'un nouveau site Web et d'un portail citoyen

Saint-Félicien, le 15 septembre 2025 – La Ville de Saint-Félicien dévoile avec beaucoup d'enthousiasme son nouveau site Web entièrement repensé et redessiné. Pierre angulaire d'une vaste stratégie de communication, la refonte du site Web démontre l'engagement de la Ville de Saint-Félicien à offrir des services municipaux adaptés aux besoins des citoyens.

Plus actuel et plus complet, le nouveau site Web permet aux internautes de découvrir rapidement une foule d'informations pratiques et les dernières nouvelles municipales. Celui-ci comporte des fonctionnalités bonifiées pour améliorer l'expérience numérique, que ce soit sur ordinateur, tablette ou mobile.

Parmi les nouveautés à découvrir :

- Une page d'accueil dynamisée;
- Un design visuel plus épuré et actuel;
- Une section « Liens rapides »;
- Une navigation simplifiée pour faciliter la recherche d'information.

Cette modernisation du site Web s'inscrit dans une volonté d'améliorer concrètement l'expérience citoyenne et de rapprocher l'administration municipale de la population. Le désir est que chaque citoyen puisse accéder facilement à l'information qui le concerne et, ainsi, avoir l'opportunité de participer activement dans sa communauté.

C'est l'agence Polka/Arsenal de Chicoutimi qui a obtenu le mandat de conception de ce nouveau site Web, apportant son expertise pour créer un outil véritablement au service des citoyens.

Pour consulter le site Web : www.ville.stfelicien.qc.ca



Portail citoyen

Au début de l'été 2025, la Ville de Saint-Félicien a également lancé un portail citoyen, accessible à même le site Web. Cette plateforme complémentaire centralise les services municipaux numériques en un point d'accès unique, simplifiant la navigation.

Le portail citoyen permet aussi l'inscription à un système de notifications pour recevoir des alertes d'urgence, les avis municipaux, des rappels pour le paiement des taxes, des informations sur les travaux routiers, le calendrier des événements, et plus encore. De nouvelles fonctionnalités pourraient s'ajouter au fil des années.

Pour accéder au portail citoyen : citoyen.ville.stfelicien.qc.ca

Une stratégie basée sur les besoins exprimés par la population

Le lancement du nouveau site Web et du portail citoyen s'inscrivent dans une stratégie de communication globale visant à développer des outils performants pour mieux informer le citoyen et l'impliquer davantage dans la vie municipale.

En 2024, la Ville de Saint-Félicien a invité la population à participer à un sondage sur les outils de communication municipaux. Cette enquête visait à connaître les habitudes informationnelles des citoyens et à mieux cerner leurs besoins en matière de communication municipale.

Les résultats du sondage ont clairement démontré la nécessité de repenser le site Web pour le rendre plus clair, efficace et à jour. Les répondants ont également exprimé un fort intérêt pour des outils tels qu'un portail citoyen pour s'informer.

- 30 -

Source :

Léa Bédard-Beaulieu
Conseillère aux communications et aux relations avec le milieu
418-679-2100 poste 2235
lea.beaulieu@ville.stfelicien.qc.ca

